

BY CHASSEUR

---

# PRIVACY POLICY

DECEMBER 2023



By Chasseur, hierna “By Chasseur”, “ons”, “onze” en “wij” gaat zeer discreet om met de privacy rechten van onze bezoekers en klanten. Wij gaan daarom zeer zorgvuldig om met de gegevens welke wij verzamelen. Dit statement heeft een informatieve functie om onze bezoekers en klanten in te lichten over onze richtlijnen en maatregelen met betrekking tot dit onderwerp. Ook wordt er toegelicht welke gegevens er door ons worden verwerkt en tevens beschermd.

Dit statement is van toepassing voor alle bezoekers van onze website en klanten die via onze website een aankoop hebben gedaan.

By Chasseur met KvK registratienummer 77043529 en BTW-nummer NL0031 38649 B87 verzamelt en is beheerder van alle persoonsgegevens die worden verstrekt via de website. En daarmee verantwoordelijk voor bescherming van deze gegevens.

By Chasseur verzamelt persoonlijke informatie o.a. bij het aanmaken van een account, het plaatsen van een bestelling en het aanmelden voor een nieuwsbrief. Deze informatie is vereist om orders goed te kunnen verwerken en te versturen. By Chasseur bepaalt welke persoonsgegevens verwerkt worden, voor welk doeleinde en voor hoelang deze gegevens bewaard worden.

By Chasseur heeft de gegevens nodig vanwege de contractuele afspraken tussen de klant en ons. Zoals de aankoop van een product of het recht op eventuele garantie. Dit is het geval bij:

- Het plaatsen van een order
- Bezorging van een order
- Retourneren van een order
- Contact met de klantenservice

Daarnaast kunnen wij de gegevens gebruiken bij gerechtvaardigd belang. Dit betekent dat wij onze bezoekers en klanten de meest optimale en persoonlijke service willen verlenen. Dit belang geldt voor:

- Contact met de klantenservice
- Reviews van onze klanten
- Bezoek aan onze website
- Accountbeheer
- Nieuwsbrieven
- Acties op onze website en sociaal media kanalen
- Sociaal media kanalen

Ook kan er een wettelijke verplichting zijn om de gegevens te gebruiken. Denk hierbij aan wanneer er sprake is van een vermoeden van fraude. In sommige gevallen heeft de klant zelf toestemming gegeven om de gegevens te gebruiken, zoals wanneer de klant zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief.

De gegevens geven wij alleen door aan andere partijen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Het betreft dan, bezorgpartners, leveranciers en betaalpartners. Deze partijen die van ons toegang krijgen tot de gegevens, mogen deze uitsluitend gebruiken om de klant een dienst te verlenen namens By Chasseur. Wij verkopen de gegevens van de klant nooit aan derden. Wij bewaren en gebruiken de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Hierna verwijderen wij alle data die wij hebben of worden de gegevens geanonimiseerd en uitsluitend intern gebruikt voor analyses.

Wij maken gebruik van een aantal verschillende cookies, waaronder functionele, prestatie-, advertentie- en sociale media- of inhoudscookies. Cookies maken uw browse-ervaring beter door de website toe te staan uw acties en voorkeuren te onthouden (zoals inloggen en regioselectie). Dit betekent dat u deze informatie niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u terugkeert naar de site of van de ene pagina naar de andere bladert. Cookies geven ook informatie over hoe mensen de website gebruiken, bijvoorbeeld of het hun eerste bezoek is of dat ze een frequente bezoeker zijn.

Mochten er na het lezen van ons beleid nog vragen zijn, meer informatie wilt hebben over ons privacy beleid of een klacht in wilt dienen. Kunt u contact opnemen door het formulier in te vullen bij ons op de contactpagina.

