

BY CHASSEUR

VERZENDEN EN RETOURNEREN

DECEMBER 2023



Verzenden

Wanneer je bij ons een bestelling hebt geplaatst, zorgen wij ervoor dat je het binnen 2-3 werkdagen in huis hebt. By Chasseur streeft naar een zo snel mogelijke bezorgtijd. Zodat jij op tijd kan stralen met jouw nieuwe items! De bestelling wordt verstuurd in een brievenbuspakket of als pakket en is te volgen met een Track & Trace code.

Wij hanteren standaard verzendkosten van €5,95 in Nederland en zal verzonden worden met PostNL.

Voor het versturen naar België hanteren wij een standaard verzendkosten van €8,95 en zal verzonden worden met PostNL.

Retourneren

Het kan natuurlijk voorkomen dat je toch niet tevreden bent met je bestelling. Je kan je bestelling binnen 14 dagen retour sturen, het is mogelijk om de gehele bestelling of een gedeelte van je bestelling te retourneren. De kosten van het retourneren van je bestelling is voor eigen rekening en dient dan ook zelf een retourlabel aan te maken.

Stuur een e-mail die aangegeven staat op de contactpagina naar ons en vermeld dat het om een retournering gaat en laat in de mail je ordernummer achter. Na de aanmelding van je retour ontvang je van ons een retourformulier en het retouradres, vul dit formulier zo volledig mogelijk in. Voeg het formulier toe in de verzendzak inclusief de pakbon en de item(s) die geretourneerd moeten worden. Maak vervolgens een retourlabel aan met het door ons gestuurde retouradres. Plak het retourlabel op de verzendzak, zorg ervoor dat de oude labels verwijderd zijn en breng het naar een afleverpunt bij jouw in de buurt. Bewaar goed je verzendbewijs, totdat wij je retournering hebben ontvangen en we je hierover hebben geïnformeerd. Wanneer wij jouw retour hebben ontvangen, streven wij ernaar om deze binnen 5 werkdagen te verwerken en zal de terugbetaling in werking worden gezet. Hierover ontvang je een mail met de verdere informatie over de terugbetaling.

Voorwaarden retourneren

- De items dienen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling geretourneerd worden.
- De items dienen ongedragen te zijn en nog voorzien zijn van het aangehechte label.
- De items mogen geen gebruikssporen bevatten.
- Sieraden kunnen i.v.m. de hygiëne niet worden geretourneerd.
- Badkleding kan i.v.m. hygiëne niet worden geretourneerd.
- Sale items mogen niet geretourneerd worden.
- Zorg ervoor dat zowel de pakbon als het retourformulier zijn bijgevoegd bij de bestelling dat geretourneerd gaat worden.

Mochten er nog onduidelijkheden zijn staat de klantenservice altijd voor je klaar om je verder te helpen met al je vragen, opmerkingen of klachten. Neem contact met ons op via de e-mail dat staat aangegeven op de contactpagina en helpen je graag verder!

